



هوالشافی

کتابچه آشنایی با قوانین و مقررات بیمارستان برای بیماران و همراهیان



واحد بهبود کیفیت

زمستان ۹۶

فهرست

۳ سخنی با شما
۳ معرفی بیمارستان و تماس با ما
۴ بخش‌های بیمارستان
۶ منشور حقوق بیمار
۶ منشور حقوق کارکنان
۷ چشم انداز بیمارستان
۸ بیانیه رسالت
۹ نکات قابل توجه برای بیماران هنگام بستری
۱۰ مدارک مورد نیاز جهت پذیرش
۱۱ نکات لازم پس از پذیرش
۱۱ اطلاعات مربوط به زمان ترخیص بیمار
۱۳ رسیدگی به شکایات
۱۴ نکات تغذیه‌ای
۱۴ نکات بهداشتی
۱۵ مقررات بیمه و سازمانهای طرف قرارداد
۱۶ راهنمای خدمات پاراکلینیک
۱۶ آزمایشگاه
۱۷ رادیولوژی
۱۷ سی تی اسکن
۱۹ رنگ بندی لباس کارکنان بخش‌ها
۱۹ آنچه بیماران بستری باید بدانند
۲۱ نکات ویژه همراهان بیمار

سخنی با شما

بیمار ارجمند ضمن عرض خیر مقدم و آرزوی بهبودی و سلامت کامل شما، از اینکه با انتخاب این مرکز درمانی، اعتماد خود را به حسن ارائه خدمات درمانی این بیمارستان ابراز نموده اید، از شما سپاسگزاریم.

اطلاعات لازم جهت پذیرش و اسکان در بخش‌ها را فراهم نموده ایم تا شما با مطالعه آن اطلاعات کافی را قبل از حضور در این مرکز به دست آورده و با آمادگی کامل به ما مراجعه نمایید. لطفاً توجه فرمایید:

پذیرش بستری در طبقه همکف واحد اورژانس بیمارستان در تمام روزهای هفته مشغول به کار است.

معرفی بیمارستان و تماس با ما

طرح اولیه احداث این بیمارستان در اواخر سال‌های ۸۳ مطرح گردید و نهایتاً در سال ۱۳۸۴ به تصویب رسید، عملیات اجرایی آن در ۱۳۸۵/۴/۲۶ در زمینی به مساحت ۲۴۰۰۰ متر مربع و با زیربنای اولیه ۲۱۴۰۰ مترمربع آغاز گردید. در سال‌های بعد با توجه به نیازهایی که در طول اجرای پروژه احساس می‌شد زیربنای ساختمان به ۳۲۰۰۰ مترمربع افزایش یافت به نحوی که بتواند پاسخگوی نیازهای آموزشی و پژوهشی نیز باشد. مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی رازی دارای ۲۸۶ تخت مصوب و بالغ بر ۳۰۰ تخت در بخش‌های مختلف می‌باشد.

این بیمارستان در ۸ طبقه بنا شده که واحدهای پشتیبانی و پاراکلینیک آن در طبقات منفی یک، همکف و شش مستقر بوده و بخش‌های درمانی آن در سایر طبقات قرار گرفته است.

تلفن تماس: ۰۵۶۳۱۶۲۶۰۰۰-۹۰۰۰

آدرس سایت: WWW.razi.bums.ac.ir

بخش‌های بیمارستان

بخش‌های بیمارستان شامل جراحی عمومی، جراحی مغز و اعصاب، اورولوژی، اورژانس، داخلی قلب، جراحی قلب، آنژیوگرافی، پست آنژیو، CCU1، CCU2، ICU قلب، ICU جنرال، می‌باشد. این بیمارستان دارای ۱۰ اتاق عمل شامل ۷ اتاق عمل جنرال (جراحی عمومی، جراحی مغز و اعصاب، جراحی فک و صورت، اورولوژی و...) اتاق عمل قبل باز و یک اتاق عمل اورژانس می‌باشد.

بخش‌های پاراکلینیک شامل آزمایشگاه، رادیولوژی، CT اسکن، CSSD، سنگ شکن و فضاهای آموزشی و سایر واحدهای پشتیبانی می‌باشد.

راهنمای طبقات

بخش	طبقه
امحاء لندری استریل مرکزی سردخانه آشپزخانه رادیولوژی سی تی اسکن انبار رختکن ها ترخیص مدارک پزشکی	منفی یک
پذیرش اورژانس آزمایشگاه اداری فناوری اطلاعات (IT) تلفن خانه عابریانک مددکاری تلفنخانه اطلاعات بیمارستان	همکف
داخلی قلب جراحی قلب آنژیوگرافی پست آنژیو (Post Angiography) CCU1 CCU2 ICU2 اتاق عمل قبل باز اکو	یکم
جراحی مغز و اعصاب اتاق عمل عمومی ICU1	دوم
اورولوژی آموزش جراحی عمومی کلاس های آموزشی	سوم
تست ورزش	چهارم

منشور حقوق بیمار

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیمگیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار(حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

منشور حقوق کارکنان

- ۱- حق برخورداری از سلوک و تکریم از سوی مسولین، بازرسان، بیماران و همراهیان
- ۲- حق مصونیت از هر گونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و کرداری
- ۳- حق داشتن امنیت برای ایفای رضایت شغلی اعم از امنیت مالی، جانی و شغلی
- ۴- حق تصمیم گیری بر پایه اصول علمی و قانونی و پروتکل های مصوب و حق داشتن استقلال در تصمیم گیری ها در حدود شرح وظایف

چشم انداز بیمارستان



بیانیه رسالت



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی رازی

بیانیه رسالت

(Mission)

تعالی، تحول و خدمت

ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی نوین، ایمن و باکیفیت در حوزه‌های آموزشی، پژوهشی، درمانی و پیشگیری به شرح ذیل می‌باشد:

حوزه‌ی آموزش:

تربیت نیروی انسانی متخصص، کارآمد و متعهد از طریق ارائه خدمات نوین آموزشی سلامت محور

حوزه‌ی پژوهش:

حمایت، توسعه و اجرای طرح‌های بنیادی، کاربردی و همکاری در طرح‌های ملی و تولید علم با حفظ ارزش‌های انسانی و اخلاقی

حوزه‌ی درمان:

ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی نوین با حفظ ایمنی، شأن و کرامت انسانی بیماران

حوزه‌ی پیشگیری:

ارائه خدمات پیشگیری از بیماری‌ها و مشارکت در ارتقاء سلامت جامعه

نکات قابل توجه برای بیماران هنگام بستری

فهرست بیمه های طرف قرارداد با بیمارستان و هزینه های معمول ، در واحد پذیرش بستری و صندوق به صورت اطلاعیه موجود می باشد . لطفا قبل از پذیرش و بستری شدن، از نوع قرارداد بیمه خود و میزان هزینه های احتمالی در این مرکز درمانی اطمینان حاصل نمائید.

- اگر کاندید عمل جراحی در این مرکز درمانی می باشید، پس از دریافت دستور بستری جهت انجام هماهنگی های لازم به واحد پذیرش بستری مراجعه نمائید.

- لطفا قبل از بستری در بیمارستان استحمام نمائید.

- از همراه داشتن طلا و جواهرات در زمان بستری و انجام جراحی اجتناب کنید.

- ناشتا بودن جهت بیماران نیازمند عمل جراحی الزامی است.

- ضمن ارج نهادن به حضور همراهان گرمی بیمار، باتوجه به محدودیت های فیزیکی در فضای پذیرش بیمارستان و نیاز به حفظ سکوت و آرامش برای بیماران گرمی ، خواهشمند است فقط یک نفر از همراهان بیمار، در کنار بیمار خود ، برای انجام مراحل پذیرش ، به واحد پذیرش بیمار مراجعه نماید.

- هنگام ارائه آدرس و تلفن خود، حتما موارد ذکر شده به صورت مستند و صحیح ارائه شود. در مواردی لازم می شود که حتما با بیمار تماس گرفته شود. لذا ارائه شماره تلفن صحیح و در دسترس ، ضروری است.

- به توصیه های پرستاران در خصوص نحوه مصرف دارو و ناشتا بودن جهت انجام آزمایشات دقت نمائید. از دستکاری سرم نیز بپرهیزید.

- در صورت وجود مجوز برای داشتن همراه (تشخیص پزشک معالج یا سرشیفت)، همجنس بودن همراه با بیمار، به منظور رعایت طرح انطباق ، الزامی است.

- به منظور ارتقا سطح ایمنی بیمار و شناسایی صحیح وی در اخذ خدمات درمانی مورد نظر، مچ بند های شناسایی حاوی مشخصات اسمی بیمار و تاریخ تولد وی در بدو پذیرش بیمار، توسط واحد پذیرش بیمارستان، تهیه شده و در اختیار شما قرار می گیرد. لازم است مشخصات درج شده، توسط بیمار یا همراه بیمار نیز کنترل شده و پس از تایید مشخصات مچ بند از آن استفاده گردد.

- ممکن است به علت محدودیت تخت بیمارستان و تغییر شرایط درمان بیماران بستری شده و عدم امکان ترخیص بیمار طبق برنامه قبلی، برنامه ریزی صورت گرفته شده برای بستری بیمار جدید، طبق زمان بندی صورت گرفته، میسر نباشد و بستری و ارائه خدمت درمانی با تاخیر انجام گیرد. با این وجود، بیمارستان تلاش خود را برای بستری بیمار با در نظر گرفتن اولویت بیماران صورت خواهد داد (سالمندان، کودکان، خانم های باردار و افراد آسیب پذیر در اولویت می باشند). در هر صورت صبر و شکیبایی بیماران عزیز، می تواند ما را در این امریاری نماید.

مدارک مورد نیاز جهت پذیرش

در صورت بستری جهت انجام اعمال جراحی افراد با سن کمتر از ۱۸ سال حضور پدر یا قیم قانونی به همراه مدارک شناسایی معتبر جهت اخذ رضایت انجام جراحی الزامی است. در صورت دارا بودن دفترچه بیمه، آن را از لحاظ وجود اعتبار و برگ کافی کنترل نمائید. در صورتیکه سن بیمار، کمتر از ۲ سال باشد، همراه داشتن دفترچه بیمه والدین و شناسنامه آنها الزامی است.

عکس دار بودن دفترچه بیمه اطفال با سن بیشتر از ۲ سال الزامی است. همراه داشتن شناسنامه یا کارت ملی بیمار الزامی است.

نکات لازم پس از پذیرش

- مسئولیت حفظ و نگهداری از اموال و اشیا گران قیمت بیمار از قبیل گوشی تلفن همراه ، جواهرات، مدارک شخصی، عینک ، اندام های مصنوعی ، و ... به عهده بیماران ارجمند می باشد .

-پرداخت هر گونه هدیه یا وجه مالی به پرسنل بیمارستان ممنوع است . کلیه پرداختهای قانونی ، صرفا از طریق صندوق بیمارستان و با ارائه قبض توسط بیمارستان صورت می پذیرد.

ساعت ملاقات بیمارستان ، همه روزه از ساعت ۱۴ تا ۱۶ می باشد ، توصیه می شود جهت حفظ سلامتی کودکان دلبند خود ، از حضور کودکان با سن کمتر از ۱۲ سال به محیط های درمانی و بخش خود داری فرمایید.

در صورت نیاز ، با فشار دادن دکمه مخصوص کنار تخت، (نرس کال Nurss Call) ، می توانید پرستار یا بهیار محترم بخش را به حضور خود فراخوان فرمایید. می توانید برای اقامه نماز ، از فضای مخصوص که در هر بخش به این امر اختصاص داده شده است ، یا نمازخانه بیمارستان استفاده فرمایید.

همرایان محترم بیمار ، در حفظ و نگهداری کارت همراه دقت نمایید. در صورت مفقود شدن با دریافت وجه اضافی کارت المثنی صادر خواهد شد.

امکان استفاده از شبکه های تلویزیون جمهوری اسلامی ، با رعایت صدای مناسب ، امکانپذیر می باشد. همچنین یخچال در کلیه اتاق های بخش وجود دارد.

اطلاعات مربوط به زمان ترخیص بیمار

ترخیص بیمار از بخش ، طبق صلاحدید و با دستور پزشک معالج ، و پس از تکمیل پرونده بالینی بیمار صورت می پذیرد.

پس از تکمیل پرونده بیمار توسط پزشک و سیستم پرستاری ، پرونده توسط منشی بخش جهت تأیید به رویت پزشک معتمد بیمارستان رسانده و در نهایت به واحد درآمد جهت تسویه حساب تحویل می نماید.

همراه بیمار می تواند با مراجعه به واحد ترخیص ، نسبت به تسویه حساب بیمار خود و اخذ مجوز خروج اقدام فرماید.

توصیه های پس از ترخیص ، از جمله نحوه مصرف داروها ، چگونگی و زمان استحمام ، نحوه تغذیه و زمان مراجعه مجدد به پزشک معالج و ...، از طرف پرستار بخش یا پزشک / دستیار معالج برای بیمار توضیح داده می شود.

هنگام خروج بیمار از بخش ، دفترچه درمانی همراه با نسخه دارویی حین ترخیص ، به انضمام برگه خلاصه پرونده بالینی بیمار ، برگه آموزشهای حین ترخیص به بیمار تقدیم خواهد شد. سایر مدارک پزشکی که در بدو ورود بیمار به بخش ، از سوی ایشان، به بخش تحویل شده است نیز ، به بیمار عودت می گردد.

بیماران محترم توجه داشته باشند که موقع خروج از بخش ، کلیه مدارک فوق را از بخش تحویل بگیرند . مدارک فوق ، در مراجعات بعدی بیمار به بیمارستان مورد استفاده قرار می گیرد.

با ترخیص بیمار ، مچ بند بیمار بلااستفاده بوده و معدوم می گردد.

این مرکز درمانی جزو مراکز دانشگاه علوم پزشکی بیرجند و تحت پوشش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است، در نتیجه پرداخت کامل صورت حساب اعلام شده توسط واحد درآمد الزامی است.

با توجه به توصیه های حین ترخیص ، و موارد ذکر شده در برگه خلاصه پرونده ، در صورت نیاز به ویزیت مجدد پزشک در درمانگاه ، نسبت به اخذ نوبت از درمانگاه اقدام فرمایید.

خوشحالیم که ما افتخار خدمت به شما را داشته ایم، ما سلامت و سعادت شما، همراهان گرامی و بیماران محترم را، از خداوند متعال، مسئلت می نماییم.

رسیدگی به شکایات

جهت رفاه حال شما و ارائه خدمات بهتر و مطلوب تر در این بیمارستان می توانید هرگونه نظر، انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت از قسمت های مختلف این مرکز را از طریق صندوقهای گذاشته شده در ورودی اصلی و ورودی بخش اورژانس و یا در ساعات اداری با مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات و یا شماره تماس ۰۵۶۳۱۶۲۶۰۸۶ و در ساعات غیر اداری و شیفت عصر و شب مراجعه حضوری به دفتر سوپروایزر و پرکردن فرم مربوط یا شماره تماس ۰۵۶۳۱۶۲۶۰۴۲ و همچنین سامانه پیامکی ۳۰۰۰۴۸۴۸۰۲ و ایمیل razi-takrim@bums.ac.ir با ما در میان بگذارید. در صورت ارسال از طریق پیامک یا ایمیل لطفا شماره تماس خود جهت پیگیری های بعدی را قید فرمایید. ضمنا شما می توانید با ورود به سایت بیمارستان رازی بیرجند و پرکردن فرم تکریم ارباب رجوع برای هر قسمت و هر شخص از بیمارستان ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات یاری فرمایید.



نکات تغذیه ای

در بدو ورود با توجه به اطلاعاتی که شما به پرستار خود می دهید و نیز آزمایشات شما، پزشک شما نوع رژیم غذایی را مشخص کرده و پرستار بخش نوع رژیم غذایی شما را به واحد تغذیه اعلام می نماید و غذای شما مطابق با رژیم خاص به شما داده می شود. ساعات توزیع غذا طبق برنامه زمان بندی مشخصی خواهد بود. اگر تمایل به استفاده از غذای بیمارستان را ندارید با در جریان گذاشتن پرستار خود از ایشان راهنمایی لازم را در مورد نوع غذایی که باید مصرف کنید بگیرید.

در شستشوی دستها با آب و صابون بویژه پس از استفاده از سرویس بهداشتی و قبل از صرف غذا کوشا باشید.

امکان سفارش غذا برای همراه بیماران شهرستانی وجود دارد که برای اینکار باید درخواست خود را به پرستاران محترم بخش در بدو ورود اعلام نمایید. مادر همراه کودک زیر ۱۲ سال، دو سرباز همراه بیمار زندانی، همراه بیماران توانبخشی و همراه بیماران اتباع خارجی سهمیه غذایی دارند و از این قاعده مستثنی می باشند.

آب جوش در ساعات اعلام شده در طبقه اول و سوم و در مابقی ساعات در بوفه بیمارستان فراهم میباشد.

نکات بهداشتی

✓ شستن دستها قبل و بعد از تماس با بیمار و قبل از صرف غذا و پس از اجابت مزاج الزامی است.

✓ خودداری از تماس غیرضروری با بیمار و وسایل بیمار

نحوه دفع زباله های عفونی :

- از سطل آبی جهت زباله های غیر عفونی(زباله های خانگی مثل ظرف غذا قوطی کمپوت -پوست میوه و ...) استفاده نمائید
- از سطل زرد جهت زباله های عفونی (متعلقات بیمار مثل گاز و پنبه و ابزاری که برای بیمار استفاده می شود) استفاده نمائید.
- در هنگام عطسه و سرفه حتماً از دستمال کاغذی استفاده نمائید.
- ظروف حاوی غذا بیشتر از نیم ساعت در محیط بیرون نگهداری نشود.
- از آوردن سبزیجات و میوه هایی که احتمال آلودگی و نیاز به گندزدایی دارد در داخل بخش خودداری نمائید.
- زیرا استفاده از لباس شخصی داخل بیمارستان موجب انتقال آلودگی بیرون به داخل بیمارستان و انتقال بیماری از داخل بیمارستان به محیط بیرون و منزل شما می گردد.
- در صورتی که همراه مقیم شب بیمار هستید لطفاً ساعت 6صبح کلیه زیراندازها را جمع کرده و محیط اطراف تخت بیمار مرتب باشد.
- در صورت نیاز به تعویض ملحفه ، نظافت اتاق یا تخت ، وسایل اطراف بیمار یا سرویسهای بهداشتی نیروهای خدمات در تمامی ساعات شبانه روز موظف به پیگیری و رسیدگی می باشند در صورت حضور نداشتن خدمات پرستار مسئول شیفت را در جریان قرار دهید.

مقررات بیمه و سازمانهای طرف قرارداد

بیمه های طرف قرارداد

خدمات درمانی نیروهای مسلح	بانک سپه	زندان	تامین اجتماعی	بیمه سلامت	کمیته امداد امام خمینی(ره)
------------------------------	----------	-------	------------------	---------------	-------------------------------

بیمه تکمیلی

در صورتی که تحت پوشش بیمه های تکمیلی می باشید:
ضمن اطلاع به منشی بخش پس از ترخیص نسبت به اخذ مدارک ذیل اقدام نموده و مدارک را به بیمه مربوطه ارایه نمایند:

- ۱- روکش صورتحساب
- ۲- ریز صورتحساب
- ۳- برگ خلاصه پرونده
- ۴- شرح عمل، گزارش بیهوشی، شرح حال و لیست وسایل مصرفی و داروهای اتاق عمل در صورتی که تحت عمل جراحی قرار گرفته اید.
- ۵- گزارش سی تی اسکن، سونوگرافی داپلر(رنگی)، ام آر آی در صورتی که برای شما انجام شده است.

راهنمای خدمات پاراکلینیک

آزمایشگاه

۱. مراجعه بیمار به آزمایشگاه و ارائه دفترچه یا برگ درخواست آزمایش به مسئول پذیرش آزمایشگاه
۲. ثبت مشخصات بیمه و بیمار توسط مسئول پذیرش آزمایشگاه در سیستم.
۳. مراجعه بیمار به صندوق و پرداخت هزینه.
۴. ارائه رسید صندوق به آزمایشگاه.
۵. نمونه گیری آزمایش.
۶. دریافت رسید زمان جواب دهی
۷. مراجعه در تاریخ مقرر جهت دریافت جواب آزمایش

رادیولوژی

۱. مراجعه بیمار به بخش رادیولوژی بیمارستان واقع در طبقه منفی یک
۲. ارائه نسخه پزشک به پذیرش رادیولوژی
۳. وارد کردن مشخصات بیمار و نوع درخواست در لیست توسط متصدی پذیرش رادیولوژی در سیستم HIS
۴. مراجعه بیمار یا همراه به صندوق و پرداخت هزینه تصویر برداری.
۵. دریافت رسید از متصدی صندوق.
۶. ارایه رسید صندوق به متصدی پذیرش رادیولوژی
۷. انجام تصویربرداری
۸. دریافت جواب رادیولوژی

سی تی اسکن

- الف- سی تی اسکن بدون کنتراست (بدون داروی حاجب)
۱. مراجعه به مسئول پذیرش بخش سی تی اسکن و تحویل دفترچه بیمه و درخواست سی تی اسکن.
 ۲. وارد کردن مشخصات بیمار در لیست توسط مسئول پذیرش و دریافت نوبت
 ۳. مراجعه بیمار به صندوق بیمارستان جهت پرداخت هزینه سی تی اسکن
 ۴. انجام سی تی اسکن توسط کارشناس.
 ۵. مراجعه جهت دریافت جواب 11 ساعت پس از انجام سی تی اسکن.
- ب- سی تی اسکن با کنتراست (با داروی حاجب)

۱. مراجعه بیمار به مسئول پذیرش بخش سی تی اسکن و تحویل دفترچه بیمه با درخواست سی تی اسکن جهت گرفتن نوبت.
۲. فرستادن بیمار به آزمایشگاه جهت آزمایش اوره و کراتنین و دریافت فرم امادگی
۳. مراجعه به داروخانه و تهیه دارو توسط بیمار.
۴. تکمیل فرم GFR توسط پزشک رادیولوژیست
۵. مراجعه بیمار به صندوق جهت پرداخت هزینه
۶. انجام سی تی اسکن توسط کارشناس
۷. مراجعه جهت دریافت جواب 48 ساعت پس از انجام سی تی اسکن

رنگ بندی لباس کارکنان بخش‌ها

بخش/مسئول	رنگ لباس فرم	تعداد نوار روی آستین/رنگ
اورژانس	آبی	یک نوار آبی
اتاق عمل جنرال	آبی	یک نوار آبی
اتاق عمل قلب	آبی	یک نوار آبی
آنژیوگرافی	آبی	یک نوار آبی
ICU اقلب	آبی	یک نوار آبی
ICU اجنرال	آبی	یک نوار آبی
CCU1	سفید	یک نوار آبی
CCU2	سفید	یک نوار آبی
Post Angiography	سفید	یک نوار آبی
جراحی مغز و اعصاب	سفید	یک نوار آبی
اورولوژی	سفید	یک نوار آبی
خدمات	طوسی	نوار سرمه ای
بیماربر	طوسی	نوار آبی
مترون	سرمه ای	سه نوار آبی
سوپروایزر	سرمه ای	دو نوار آبی
سرپرستار	سرمه ای	دو نوار آبی
منشی	قهوه ای	---

آنچه بیماران بستری باید بدانند

- پزشک متخصص روزانه یکبار شما را ویزیت می نماید. ساعت حضور پزشک متخصص بر بالین شما را از پرستار خود جویا شوید. در سایر ساعات شبانه روز در صورتی که شما به حضور پزشک احتیاج پیدا کنید از حضور پزشکان عمومی و استاژرها بهره مند خواهید بود.

- در بدو ورود با توجه به اطلاعاتی که شما به پرستار خود می دهید و نیز آزمایشات شما، بخش رژیم غذایی شما را به واحد تغذیه اعلام می نماید و غذای شما مطابق با رژیم خاص به شما داده می شود. ساعات توزیع غذا طبق برنامه زمانی معینی خواهد بود. اگر تمایل به استفاده از غذای بیمارستان را ندارید با در جریان گذاشتن پرستار خود از ایشان راهنمایی لازم را در مورد نوع غذایی که باید مصرف کنید بگیرید.
- در صورت سابقه بستری قبلی ، خلاصه پرونده قبلی را همراه بیاورید. همچنین چنانچه تحت درمان بیماری های دیگر هستید و دارو مصرف می کنید در هنگام بستری شدن نوع بیماری و داروهای خود را به پزشک و پرستار اعلام نمائید.
- دارو فقط و فقط توسط پرسنل داده می شود و از استفاده از داروهای قبلی اجتناب گردد.
- در کلیه بخش های بستری ملزومات عبادی شامل سنگ تیمم، سجاده و چادر نماز، مهر و تسبیح، قرآن و مفاتیح موجود می باشد. در صورت نیاز از پرستار خود تقاضا کنید آنها را در اختیار شما بگذارد.
- استفاده از تلفن همراه در بخش های عادی به نحوی که مزاحمتی برای سایر بیماران ایجاد ننماید بلا مانع می باشد. خواهشمند است در ساعات استراحت و ویزیت پزشک معالج تلفن همراه خود را در حالت بی صدا یا خاموش قرار دهید.
- بیماران و همراهان بخشهای ویژه تلفن همراه خود را خاموش نمایید و همراه بیمار فقط در موارد ضروری مشروط به خارج شدن از بخش میتواند از تلفن همراه استفاده نمایند.
- توجه: استفاده از دوربین تلفن همراه، دوربین عکاسی و فیلمبرداری در تمامی قسمتهای بیمارستان ممنوع می باشد.

- در بدو پذیرش در بخش، پول و سایر اشیاء قیمتی خود را به خانواده تحویل دهید و در طول مدت بستری از لوازم شخصی خود مانند تلفن همراه و... مواظبت نمائید زیرا بیمارستان و کارکنان بخش در قبال حفظ اشیاء قیمتی شما مسئولیتی ندارند.
- در شستشوی دستها با آب و صابون بویژه پس از استفاده از سرویس بهداشتی و قبل از صرف غذا کوشا باشید. کادر درمانی، همراهان و ملاقات کنندگان نیز می بایست قبل و بعد از تماس با بیمار به شستشوی دست توجه فرمایند.

نکات ویژه همراهان بیمار

- در بخش زنان همراه بیمار بایستی همگن و همجنس بیمار باشد.
- همراهان عزیز در هنگام ویزیت بالینی پزشک اتاق را ترک نمائید.
- به منظور رفاه بیماران و حفظ نظم بیمارستان از مراجعه به بیمارستان در خارج از ساعت ملاقات خودداری نمایید.
- از توصیه درمانی و دارویی به بیمار خود و سایر بیماران خودداری نمایید.
- نگهداری میوه در پلاستیک مشکی و کارتن در یخچال ممنوع است.
- بخشهای مراقبت ویژه (ای سی یو، سی سی یو) فاقد ملاقاتی می باشد. در صورت نیاز جهت حضور در بخش مراقبت ویژه می بایست با مسئول بخش هماهنگی لازم به عمل آید. این ممنوعیت ها جهت تسریع در روند بهبودی بیماران قرار داده شده است.
- تحت هیچ شرایطی به سرم بیمار دست نزنید و در صورت لزوم پرستار را خبر دهید.
- در صورت لیز خوردن و افتادن بیمار در تمام نقاط بخش بلافاصله پرستار مربوطه را مطلع نمایید. حتی اگر بیمار آسیبی ندیده باشد.
- جهت حفظ سلامت بیماران، استعمال دخانیات در این مرکز ممنوع می باشد.
- به منظور حفظ سلامت کودکان، از آوردن آنها جهت ملاقات بیماران پرهیز نمایید.

- جهت حفظ آسایش بیماران استفاده کردن از وسایل صوتی و تصویری شخصی خودداری نمایید.
- از نشستن روی تخت بیمار خودداری نمایید.
- بوفه مستقر در حیاط بیمارستان به صورت شبانه روزی آماده خدمت رسانی به شما می باشد.
- فتوکپی در طبقه همکف، سالن اداری موجود می باشد.
- پرسنل انتظامات از ورود وسایل نقلیه شخصی به بیمارستان جلوگیری می نمایند. خواهشمند است جهت پارک خودروی خود از پارکینگ های عمومی که در مجاورت بیمارستان قرار دارد استفاده نمایید.